



**Sector:** Microfinanciero

**Implementación:** Gestión de crédito y cobranza

Kata Mobile

## CACPECO

CACPECO Ltda. nace en marzo de 1988 como una institución con el propósito de brindar soluciones crediticias a los microempresarios sin acceso a la banca.

Su visión busca el bienestar social, ambiental y económico para todos sus grupos de interés. Está comprometida con el desarrollo del sector microempresarial, la inclusión y accesibilidad financiera, la creación y mantenimiento de fuentes dignas de empleo; y un desempeño respetuoso con el cuidado ambiental.

La institución ofrece productos de captación como: plazos fijos, ahorros a la vista, ahorro programado y ahorro infantil. Productos de crédito como: crédito de consumo y microempresarial. Y otros servicios financieros como giros de dinero y pago de servicios.

**CACPECO LTDA. ATIENDE A MÁS DE 220,000 SOCIOS, PRINCIPALMENTE EN EL SECTOR MICROEMPRESARIAL Y DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA. ABARCANDO LAS PROVINCIAS DE COTOPAXI, CHIMBORAZO, LOS RÍOS, PICHINCHA Y TUNGURAHUA.**

## Transformación digital en CACPECO

CACPECO Ltda. buscaba una solución tecnológica que le permitiera mejorar su eficiencia operativa en la gestión de créditos y cobranzas. Su objetivo principal era optimizar estos procesos mediante registros precisos, mayor transparencia en las operaciones, evaluación crediticia en tiempo real y un seguimiento permanente de pagos y vencimientos. Todo esto, con el fin de garantizar el ingreso oportuno de la gestión en el sistema.

Con el objetivo de enfrentar los desafíos operativos y mejorar sus procesos, se encontró en Kata Software un aliado estratégico. Con la implementación de Kata Mobile, una solución diseñada para integrarse con su core financiero, la cooperativa logró digitalizar y optimizar la gestión de créditos y cobranzas.

Esta innovadora herramienta optimiza integralmente el proceso de crédito, fortalece su otorgamiento y permite un control más preciso de cada operación. Entre sus principales beneficios destacan la reducción de los tiempos de gestión, mayor cuidado en el procesamiento de solicitudes, una integración de datos más eficiente y una atención al cliente ágil y oportuna.

## Eficiencia y control con Kata Mobile

Kata Mobile es una plataforma digital diseñada para mejorar la eficiencia operativa mediante la automatización de los procesos de solicitud de crédito y gestión de cobranzas.

Permite a los asesores ingresar solicitudes de crédito capturando toda la información necesaria —como datos personales, laborales y financieros— y enviándola automáticamente al core financiero. A partir de ahí, el sistema genera y administra las solicitudes, asegurando un flujo de trabajo continuo hasta la aprobación y generación del crédito solicitado por el cliente.

En el proceso de cobranza, todas las gestiones se desarrollan de manera integrada. El core financiero emite las notificaciones correspondientes al aplicativo, donde se ejecutan acciones de seguimiento de pagos y actualización de estados. Posteriormente, la información es retornada al core para su registro y trazabilidad en la base de datos institucional.

## Resultados

Gracias a la implementación de Kata Mobile los procesos en campo, de crédito y cobranza, presentan una mejora significativa. Entre los principales avances, se destacan:

**Mayor eficiencia operativa:** La automatización de procesos como la solicitud de crédito y la gestión de cobranzas ha reducido considerablemente los tiempos y el esfuerzo necesarios, permitiendo una atención más ágil y aumentando la productividad general.

**Respuesta más rápida:** La reducción en los tiempos de procesamiento permite a la cooperativa responder con mayor agilidad a las solicitudes de los usuarios, mejorando la capacidad de atención y adaptabilidad a sus necesidades.

**Mejor servicio al cliente:** La experiencia del usuario mejora gracias a una atención más rápida, procesos más transparentes y una gestión más eficiente de las solicitudes, lo que se traduce en una mayor satisfacción del cliente.

**Integración fluida entre sistemas:** La conexión entre Kata Mobile y el core financiero de la institución garantiza un flujo de información continuo y sin interrupciones, mejorando el seguimiento de cada operación.

**Mejor control y seguimiento de cobranzas:** La integración con el core permite organizar mejor las gestiones de cobranza, optimizando procesos de notificación, seguimiento y registro de pagos pendientes.

**Optimización en la toma de decisiones:** El acceso a datos centralizados y en tiempo real posibilita decisiones más rápidas, fundamentadas y alineadas con las prioridades de la organización y las expectativas del cliente.

**Mayor precisión y reducción de errores:** Al minimizar la intervención manual, se reduce el riesgo de errores humanos y se mejora la calidad de los registros, garantizando decisiones basadas en información confiable.

**Optimización de recursos:** La reducción de tareas manuales permite un uso más eficiente de los recursos humanos y tecnológicos, aumentando la rentabilidad operativa.

En conjunto, estos beneficios han permitido a la cooperativa operar de manera más fluida, con procesos más ágiles y menos propensos a fallos, lo que se traduce en una operación más sólida y competitiva.





## Siguientes pasos

Se tiene previsto implementar la funcionalidad de desembolso en campo, la cual se realizará de manera directa a través de Kata Mobile, facilitando así la gestión y agilizando los procedimientos para ofrecer un servicio más eficiente y accesible.

La implementación de Kata Mobile, desarrollada por Kata Software, ha representado un avance significativo en la operación de CACPECO Ltda. Directivos y colaboradores destacan la eficiencia que ha traído la automatización de procesos clave al reduciendo errores y tiempos de espera. Además, los clientes han percibido una mejora en la rapidez y transparencia de los servicios financieros.

**LA DIGITALIZACIÓN DE  
PROCESOS PERMITE A  
CACPECO LTDA.  
EXPANDIR SU ALCANCE  
Y MEJORAR LA  
INCLUSIÓN FINANCIERA  
EN LAS PROVINCIAS  
DONDE OPERA.**

**KATA**  
SOFTWARE

Mejoramos la productividad del personal en campo del sector financiero al mismo tiempo que aceleramos los procesos de atención a los clientes finales.

**Conozca más en:**  
**[www.kata-software.com](http://www.kata-software.com)**