



Sector: Automotriz

Implementación: Gestión de arrendamiento
automotriz

Kata Engine, Kata Core, Kata Pay



Neo Leasing

Neo Leasing es una empresa dedicada al servicio de arrendamiento de autos y camiones que inició operaciones en Ciudad de México. Cuenta con 49 años de experiencia y ha apoyado a miles de personas y empresas del sector PYME en el país.

Para ofrecer a sus clientes una experiencia más ágil y confiable, Neo Leasing ha apostado por la innovación en su proceso de crédito a través de la implementación de tecnología avanzada que facilite sus tareas. Identificaron la necesidad de automatizar sus operaciones para optimizar el control y mejorar la eficiencia. Asimismo, buscaban integrar una plataforma de onboarding digital conectada a su core financiero y a su plataforma de cobranza, con el fin de reducir errores y simplificar el flujo de trabajo.

Fue entonces cuando encontraron las soluciones de **Kata Software**, que les permitieron digitalizar por completo el proceso de crédito y la gestión de cartera. Esto no solo impulsó la expansión de Neo Leasing a nivel nacional, sino que también mejoró el control de sus operaciones, abriendo nuevas oportunidades para su crecimiento sostenido.

Implementación

La implementación inicial duró aproximadamente 3 meses, durante los cuales Neo Leasing solicitó diversas funcionalidades clave para optimizar su negocio. Un aspecto destacado es el enfoque del cliente en la "automatización", lo que ha llevado al equipo a desarrollar herramientas que mejoran la eficiencia tanto operativa como en el servicio al cliente.

"Antes operábamos solo en Ciudad de México, pero desde que Kata Software desarrollo nuestro proceso digital, ya podemos atender clientes en toda la República Mexicana".

Malena Quesada, Directora General.

Con el onboarding digital, Neo Leasing ahora puede realizar consultas de buró de crédito de forma más ágil y eficiente. Además, obtiene acceso a información contable y fiscal actualizada de sus clientes, con la seguridad de que estos datos son verídicos.

La expedición de facturas se automatizó. Ahora, los clientes reciben puntualmente sus facturas al inicio de cada mes y, tras realizar un pago, obtienen su complemento de pago de manera automática. Esto ha aliviado significativamente la carga operativa y contribuye al crecimiento eficiente de la operación.

Por otro lado, la firma digital de documentos permite que tanto la empresa como sus clientes firmen desde cualquier lugar, eliminando la necesidad de desplazamientos largos y optimizando el tiempo. Una vez que todos los documentos están firmados, la base de datos se actualiza en automático.

Recientemente, se completó la implementación de **Kata Pay**, una solución diseñada para reducir aún más la operación. Los pagos realizados mediante depósitos a cuenta se reflejan casi de inmediato en **Kata Core**, lo que permite la emisión del complemento de pago en tiempo real. Gracias a esta mejora, los clientes reciben confirmación instantánea de que su pago ha sido procesado exitosamente, un proceso que antes podía tardar hasta un día en completarse.

Avances y optimización

La operación de **Neo Leasing** se ha optimizado significativamente tras implementar las soluciones de **Kata Software**.

Uno de los principales avances es que ahora cuentan con toda la información de sus clientes en un solo lugar, lo que les permite gestionar un mayor volumen de solicitudes de manera eficiente. Además, la flexibilidad de las herramientas de **Kata Software** les permite reducir el tiempo de desplazamientos, ahora pueden trabajar desde cualquier lugar, siempre que cuenten con acceso a internet, esto reduce la dependencia de estar físicamente en la oficina.

Otro aspecto destacado es la mejora en el control interno que han logrado sobre sus operaciones. Además, han minimizado el riesgo de fraudes relacionados con el uso de documentos falsos, lo que aumenta la confiabilidad de sus transacciones.

La información sobre pagos está disponible en tiempo real, contribuyendo a una mayor eficiencia y a la disminución de errores contables. Asimismo, todas las facturas y expedientes de sus clientes están digitalizados y accesibles en cualquier momento y lugar, facilitando una gestión ágil y organizada.

La información sobre pagos está disponible en tiempo real, contribuyendo a una mayor eficiencia y a la disminución de errores contables. Asimismo, todas las facturas y expedientes de sus clientes están digitalizados y accesibles en cualquier momento y lugar, facilitando una gestión ágil y organizada.





Arrendamiento de autos y camiones.

Preaprueba tu leasing en minutos.

Siguientes Pasos

Neo Leasing considera que uno de los siguientes pasos es la implementación de un control eficiente de las pólizas de seguro. Esto permitirá una mejor gestión y seguimiento de los seguros asociados a los contratos de leasing, optimizando el proceso administrativo y reduciendo riesgos.

Otra de las iniciativas es la gestión de cuentas individuales para sus clientes. Esta medida permitirá que cada cliente tenga acceso personalizado a información relevante, como sus estados de cuenta y facturas, brindando una experiencia más transparente y accesible.

Finalmente, **Neo Leasing** está interesado en incrementar las notificaciones de cobranza, lo cual contribuirá a un mejor seguimiento de pagos y recordatorios automáticos para los clientes, mejorando el flujo de efectivo y reduciendo retrasos en los pagos.



Mejoramos la productividad del personal en campo del sector financiero al mismo tiempo que aceleramos los procesos de atención a los clientes finales.

Conozca más en:
www.kata-software.com