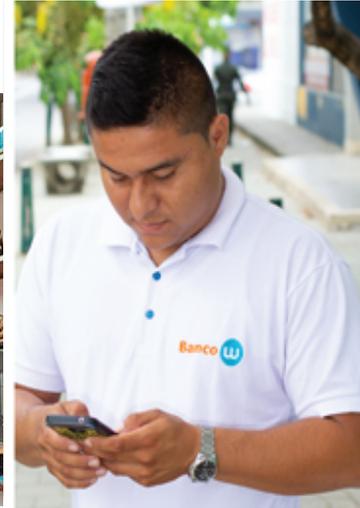




Así de simple, así de amable.

Sector: Microfinanciero
Fundación: 1980
Sede: Cali, Colombia
Presencia: Colombia
Cobertura: 157 oficinas en 677 municipios y 30 departamentos
Implementación: Gestión de microfinanzas
Kata Engine



Banco W

En 1980 la **Fundación WWB Colombia** puso en marcha un proyecto con el objetivo de incorporar a las mujeres, cabezas de hogar y de escasos recursos, a la actividad económica a través del crédito. Luego de varias décadas de experiencia financiando y fortaleciendo los negocios de mujeres y hombres de los sectores sociales menos favorecidos, surge, en el año 2011, una nueva entidad: **el Banco WWB**, un banco caleño asociado a la red internacional **Women's World Banking**.

Banco W se dedica a otorgar servicios de crédito, ahorro y seguros. En 2021, pasó a ser el banco mejor valorado por sus colaboradores, clientes, accionistas y la comunidad, ya que es una entidad financiera transparente, eficiente, innovadora y rentable que se preocupa tanto por el bienestar como por la calidad de vida.

Bajo esta misión, **Banco W** se propuso transformarse digitalmente. Después de un proceso de selección con varias empresas, eligió a **Kata Software** como su aliado tecnológico por su experiencia en el sector financiero, su infraestructura tecnológica y sus soluciones innovadoras.

Así, desde 2015, ambas organizaciones han trabajado de la mano, logrando crear soluciones rentables y, al mismo tiempo, responsables y sostenibles.

La complejidad como reto a superar

Banco W facilita el acceso al otorgamiento de créditos a personas sin acceso al sistema financiero tradicional, así como a las micro y pequeñas empresas. La aceleración de la transformación digital en la vida de las personas, han propiciado que **Banco W** este en un continuo proceso de innovación alrededor de su negocio, debido a que sus procesos de originación se hacían cada vez más complejos y generaban un alto costo de operación e inversión, al



Así de simple, así de amable.

EN NÚMEROS:

157

OFICINAS A NIVEL NACIONAL

178

CORRESPONSALES BANCARIOS PROPIOS

COBERTURA EN

677

MUNICIPIOS 30 DEPARTAMENTOS

207, 617

CLIENTES CON MICROCRÉDITO

250, 674

CLIENTES CON CUENTA DE AHORRO ACTIVA

mismo tiempo que los clientes demandaban más canales de atención y de autogestión.

Con base en ello, **Kata Software** y **Banco W** se embarcaron en la co-creación de una plataforma de orquestación omnicanal moderna, robusta y de última generación, que permite al banco iniciar su proceso de digitalización.

Ambas compañías trabajaron en equipo para diseñar una solución integral ágil y flexible y que cubriera todas las necesidades de originación de un producto microfinanciero. Teniendo como resultado la creación de **Kata Engine**.

Solución

Anteriormente, los procesos de radicación, análisis, aprobación, y desembolso, se encontraban desarrollados en una tecnología antigua, poco flexible y escalable. Los tiempos de respuesta para realizar ajustes y mejoras sobre los productos ya implementados resultaban bastante extensos y complejos, por lo que la innovación alrededor de nuevos productos era poco viable sobre las plataformas existentes del banco.

Banco W decidió implementar junto con **Kata Software**, una nueva plataforma que permite conectar servicios internos y externos para el proceso de originación, gestionar el proceso de aprobación y ajustar las reglas de negocio; permitiendo parametrizar cualquier etapa de proceso de manera eficiente.

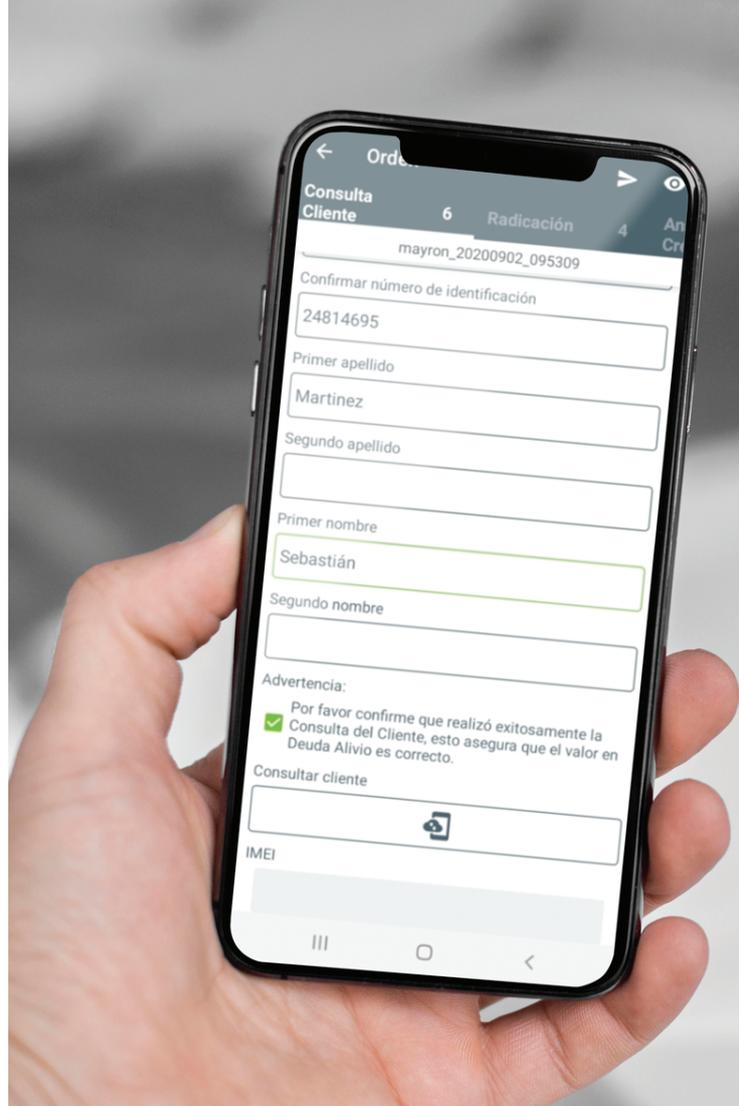
En abril de 2020 y en plena emergencia sanitaria, **Kata Software** y **Banco W** iniciaron la implementación y configuración de los primeros procesos sobre **Kata Engine**, los cuales estuvieron centrados en la configuración y parametrización de las reglas de aprobación del producto de microcrédito. Luego de 3 meses de implementación y con un esfuerzo conjunto con los diferentes equipos del banco, se desplegó el programa piloto.

El programa piloto se inició con cinco oficinas y 100 usuarios quienes realizaron procesos de desembolso de microcrédito de más de 8 mil solicitudes en un periodo de cuatro meses, quienes retroalimentaron las funcionalidades de producción y permitieron un despliegue exitoso para la masificación de más de 600 usuarios de **Kata Engine**, entre gerentes de oficina, auxiliares, gerentes de zona y gerentes regionales, además, la solución se interconectó a los más de 1,000 usuarios de **Kata Mobile**.

Hoy en día **Banco W** tiene sus procesos de originación de microcrédito y libranza sobre **Kata Engine** y atiende más de 30 mil solicitudes de crédito mensuales sobre la plataforma.

Mejoras comprobadas

Las operaciones de Banco W mejoraron significativamente:



LOS RESULTADOS SON CLAROS. ANTES DE LA IMPLEMENTACIÓN, LA CARTERA PROMEDIO DE LOS AGENTES EN CAMPO ERA DE MENOS DE 200 CLIENTES Y HOY ATIENDEN A MÁS DE 250. IGUALMENTE, LA CANTIDAD DE CRÉDITOS QUE OTORGAN LOS AGENTES HA AUMENTADO: AHORA COLOCAN, EN PROMEDIO, 20 CRÉDITOS AL MES, CUANDO ANTES SOLO LOGRABAN 15. FINALMENTE, LA SOLUCIÓN TAMBIÉN HA REDUCIDO EN UN 60% EL PERIODO DE APROBACIÓN DE UN CRÉDITO.



RESULTADOS EN DATOS DUROS

MICROCRÉDITO PRODUCTO

74220.0
TOTAL DE SOLICITUDES

Flexibilidad y alto nivel de parametrización

Asignación ágil

Trazabilidad

Consistencia en el proceso

Simplificación de tareas manuales

Optimización en tiempos de atención

Potencial de omnicanalidad

LIBRANZAS PRODUCTO

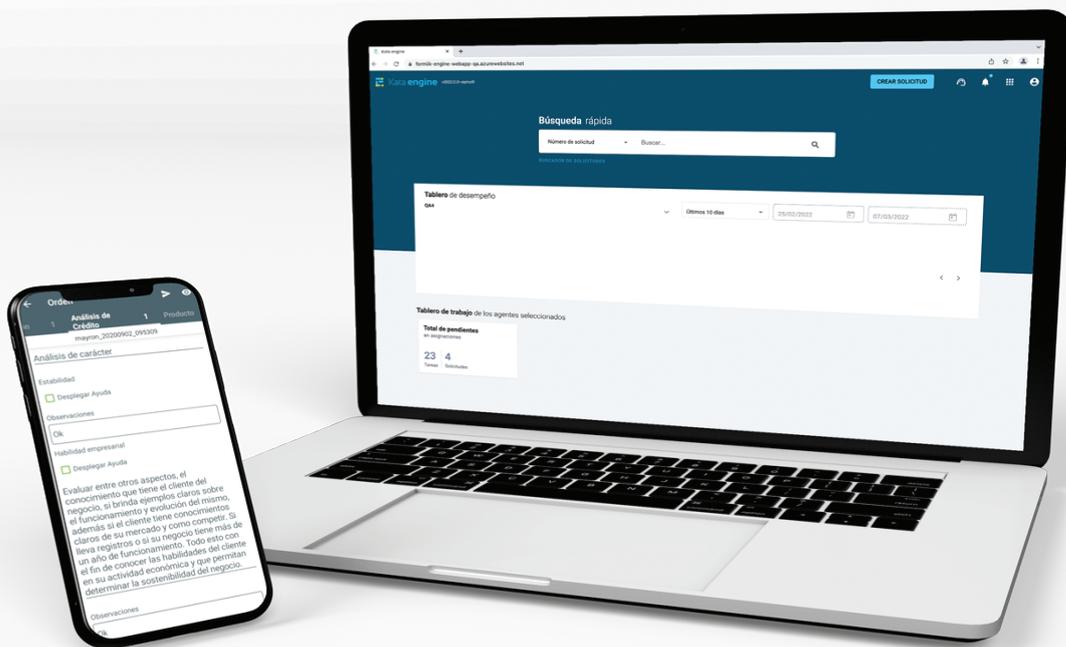
782.0
TOTAL DE SOLICITUDES

Se agilizó el proceso de crédito, lo que trajo como consecuencia la disminución en los tiempos de aprobación de las solicitudes de microcrédito y libranza. Asimismo, **Banco W** incrementó la productividad y se redujo significativamente el uso de papel, al mismo tiempo que todas las gestiones se hacen de manera integral.

Hoy **Banco W** origina más de 30 mil solicitudes de microcrédito y libranzas a través de más de 1000 asesores en campo y más de 600 personas en sucursales, back office y call center, todo gestionado de manera integral.

A futuro

Para continuar con su transformación digital, **Banco W** y **Kata Software** piensan seguir colaborando siempre para mejorar la experiencia y el valor entregado a los clientes de **Banco W** en Colombia mediante la innovación continua en software especializado en el segmento de Microfinanzas.



KATA
SOFTWARE

Mejoramos la productividad del personal en campo del sector financiero al mismo tiempo que aceleramos los procesos de atención a los clientes finales.

Conozca más en:
www.kata-software.com

Inclusion Financiera Confiable